

Tsena ke dithoko le dipehelo tsa mokitlane tsa FinChoice. Lentswe kapa Setatemente sa Pele ho Tumellano le Khoteshene tse rekotilweng ka tsela ya elektroniki tseo hape o tla amohela khopi ya tsona, tumello ya debite otara, konteraka ya mokitlane (haeba ho lokeleha) mme dithoko le maemo ana di bontsha tumellano e dipakeng tsa rona ("tumellano ya mokitlane"). Lemoha hore re fana ka mefuta e fapaneng ya mokitlane, ho kenoletswa dikadimo tsa nako e kgutshwane le dikadimo tse ding tsa nako e sa sireletswang ("dikadimo") le hape sehlahiswa sa tsebeletso se bitswang "MobiMoney". Dihlahiswa tsahle tsa mokitlane di laolwa ke dithoko le maemo tsena ho latela ka moo di amang mofuta o kgetholohileng wa mokitlane. "Wena" e bolela motho ya keneng tumellanong ya mokitlane le rona mme "rona" e bolela FinChoice. Haeba re bua ka "HomeChoice Group", sena se bolela khampani efe kapa efe eo e leng ya HomeChoice International PLC (HIL) ka botlalo kapa ka karolo kapa makalana afe kapa afe a yona. "PAQ" e bolela Setatemente sa Pele ho Tumellano le Khoteshene se hlalosing ditjoe tsohle tse sebetsang bakeng sa tumellano ya mokitlane jwalo ka ha ho hlokeha ka molao.

Re fana ka dithoko le dipheho tsa rona ka dipuo tse mmalwa tse fapaneng ho latela leano la rona la dipuo. Haeba ho na le phapano pakeng tsa lentswe lefe kapa lefe mantswang a Senyesemane le dipheho tse fanweng ka puo efe kapa efe e nngwe, dipheho tsa Senyesemane di tla latelwa le ho sebediswa

**1. Tse Akaretsang**

- 1.1. FinChoice ke mofani wa mokitlane ya ngoditsweng ho latela Molao wa Naha wa Mekitlane (oo re tla o bitsa "Molao" kapa "NCA").
- 1.2. Haeba o batla ho hlalela tletlebo kgahlanoeng le rona, o ka ikopanya le Molaodi wa Naha wa Mekitlane ho 0860 627 627 kapa o re letsetse ho 0861 346 246.
- 1.3. Re arorelana ka tlhahisoleseding e mabapi le kopo ya hao, tumellano ya mokitlane, ho se ikamahanye hofe kapa hofe le tumellano ya mokitlane le ho fediswa ha tumellano ya mokitlane le dibiro tsa mekitlane jwaloka ha ho hlokwa ke molao wa NCA, ho kenoletswa, empa eseng feela le:

- 1.3.1. TransUnion Credit Bureau (Pty) Ltd Mohala: 0861 482 482  
Imelle: contactcentreadmin@transunion.co.za
  - 1.3.2. Compuscan Information Technologies (Pty) Ltd Mohala: 021 888 6000  
Imelle: info@compuscan.co.za
  - 1.3.3. Experian South Africa (Pty) Ltd Mohala: 011 799 3400  
Imelle: consumer@experian.co.za
  - 1.3.4. XDS (Xpert Decision System) Mohala: 011 645 9100 Imelle: info@xds.co.za
- 1.4. Lemoha hore dibiro tsa mekitlane di fana ka seemo sa tshwaneleho ya mekitlane sa motho le mohlomong hape dintlha tsa mokitlane bakeng sa tshwaneleho ya hao ya tsa mekitlane, ho ipapisitswe le tlhahisoleseding eo e arorelanang le bona.
- 1.5. Re kenela ditumellano tsa mokitlane ka mohlala kapa ka metjha ya elektroniki.
- 1.6. Ka ho ipapisa le dithoko tsa NCA le maano a rona a ka hare a mekitlane, re ka nna ra etsa qeto ya ho o fa mokitlane kapa ho se o fe ho latela boikgethelo ba rona.
- 1.7. E le karolo ya tshebetso ya kopo FinChoice e ka nna ya:

- 1.7.1. Ikopanya le motho mang kapa mang ho hlaloba hore na tlhahisoleseding eo o faneng ka yona e nepahetse; ho fumana dintlha ho tswa ho motho mang kapa mang mabapi le boemo ba hao ba tsa ditjhelete le dintlha tsa ho banka, ho kenoletswa nalane ya ditefo;
- 1.7.2. Fana ka tlhahisoleseding e mabapi le kopo, tumellano ya mokitlane, rekoto ya mokitlane kapa nalane ya ditefo ho lehlakore lefe kapa lefe jwalo ka biro ya mekitlane kapa Rejistara ya Naha ya Dikoloto;
- 1.7.3. Ho sebetsa kapa ho senola tlhahisoleseding ya botho ya hao ho latela leano la rona la sephiri le fumanehang ho https://www.finchoice.mobi/Home/PrivacyPolicy mme leo kgutshwane ya lona e kenoletsang hore re ka senola tlhahisoleseding eo haeba:

- 1.7.3.1. molao o e hloka ho tswa ho rona;
  - 1.7.3.2. ho le molemong wa setjhaba ho e senola;
  - 1.7.3.3. o fana ka tumelo kapa o re kopo ho e senola; kapa
  - 1.7.3.4. ho le molemong o tshwanelehang wa FinChoice kapa motho wa boraro ho ka fumana tlhahisoleseding eo, ho e senola kapa ho e amohela.
- 1.8. FinChoice hape e ka nna ya arorelana ka tlhahisoleseding ya botho ya hao ya tsa mekitlane le HomeChoice Group bakeng sa merero ya tsa kgebebo, mme o dumela ka ho qaqa hore sena se ka kenoletsa dihekisetso ka kotloloho ka metjha ya mohlala le ya elektroniki.
- 1.9. Haeba o nyetse/tswa ka lenyalo la kopanelo ya dithoto, kapa ho latela molao wa tiwaelo kapa molao wa setso, o tlisa hore o fumane tumelo ya mohatsoo ho ka kenela tumellano ya mokitlane.
- 1.10. Dithoko le maemo a rona a tiwaelo di ka fetoha nako le nako. Kgatiso ya morao ka ho fetisise e tla fumaneha ho www.finchoice.mobi kapa o ka kapa khopi ya yona ka ho letsetsa ho 0861 346 246. Haeba o le moreki wa hajwale kapa moreki wa nako e fetileng ya kenang tumellanong e ntjha ya mokitlane, tumellano ya hao e ntjha e tla laolwa ho latela dithoko le maemo tse sebetsang ka nako ya ho kenela tumellano e ntjha ya mokitlane.

11. Phetoho efe kapa efe ho tumellano ya mokitlane e tla tlama feela kamora hore re o tsebise ka phetoho eo ho latela NCA.

**2. PAQ (Setatemente sa Pele ho Tumellano le Khoteshene)**

2.1. Hara tse ding, re tla o fa tlhahisoleseding e latelang Setatementeng sa Pele ho Tumellano le Khoteshene bakeng sa ditumellano tsohle tsa mokitlane:

- 2.1.1. Tjhelete ya kadimo/moedi wa mokitlane: Bakeng sa dikadimo, ena ke tjhelete ya mokitlane eo re o fang yona ho latela kadimo; Bakeng sa MobiMoney ona ke moedi wa mokitlane wa hao tlasa tsebeletso ena le boleng ba tumellano;
  - 2.1.2. Tefiso ya qalo: ena ke tefiso eo re ka e fetolang ho latela Molao bakeng sa ho qala tumellano ya mokitlane. Bakeng sa kadimo, o ka nna wa e lefa e sa le qalong, ho seng jwalo re tla e lefisa qalong ya tumellano ya kadimo le ho e eketsa balanseng e setseng ya kadimo e lokelang ho lefuwa e le karolo ya diinstolemente tsa kgwedi le kgwedi. Bakeng sa MobiMoney, o lefa tefello ya ho qala ka dikarolwana, mme re lefisa karolwana nako le nako ha o sebedisa MobiMoney, e thehilweng hodima tjhelete eo e hulang, ho fihlela tefello yohle e qalang e lefiliwe;
  - 2.1.3. Tefiso ya tshebetso: ena ke tefiso ya kgwedi le kgwedi, ya tshebeletso eo re ka e lefising ho latela Molao ho lefela ditjoe tsa tshebetso bakeng sa tsamaiso ya tumellano ya mokitlane. Re bolela tefiso ya tshebetso e sebetsang bakeng sa tumellano ya hao ya mokitlane Setatementeng sa Pele ho Tumellano.
  - 2.1.4. Sekgahla sa tswala: re bolela sekgahla sa tswala se sebetsang bakeng sa tumellano ya hao ya mokitlane Setatementeng sa Pele ho Tumellano. Re sebetsa tswala hodima balanse e setseng ya letsatsi le letsatsi le ho kopanya kgwedi le kgwedi (e eketswa kgwedi le kgwedi balanseng e saletseng). Haeba o na le ditfello tse saletseng morao, re ka nna ra fetola sekgahla sa tswala tjhelete e saletseng morao ka moedi o hodimodimo wa sekgahla sa tswala ho latela Molao.
- 2.2. Lemoha hore bakeng sa MobiMoney khoteshene ya rona e Setatementeng sa Pele ho Tumellano e bontsha ditfiso tse sebetsang bakeng sa tsebeletso ya moedi wa mokitlane, e leng sa bolelang hore instolemente ya kgwedi le kgwedi e ke ke ya feta instolemente e khoutilweng empa e ka ba ka tlase, ho ipapisitswe le hore o sebedisa MobiMoney jwang.

**3. Tumellano ya mokitlane – Dipheho tse sebetsang akaretsang le dipheho tse sebetsang bakeng sa dikadimo**

- 3.1. Ha o etsa kopo bakeng sa mokitlane, re etsa tekanyo ya monyetla wa kotsi le bakgoni ba ho lefa mokitlane ho latela Molao.
- 3.2. Bakeng sa dikadimo, tekanyo e le fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maano le dithoko tsa NCA.
- 3.3. Moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo o ka nna wa fetoha haeba maemo a hao a tsa ditjhelete a fetoha.
- 3.4. Kamora ho kenela tumellano bakeng le rona, o ka nna wa tshwaneleha bakeng sa kadimo e nngwe, ka kakaretso ya pepesetso ya dikoloto e fihlang moeding o hodimodimo wa kadimo. Tjhelete: Ho latela maano a mekitlane a rona o ka ba le kadimo e nngwe feela le/ kapa tshebetso e le nngwe ya hoo kapa nako efe kapa efe (ho sa kenoletswe dihlahiswa tse itseg tse jwalo ka ditumellano tsa FinChoice kapa "KwikAdvance" tse boletseng serapeng sa 7). Haeba o sa ntse o na le balanse e saletseng ka nako eo o etsang kopo bakeng sa kadimo e ntjha, o tlameha ho qala ka ho lefa balanse e saletseng pele tumellanong ya kadimo bakeng sa pedimo e ntjha. O ka nna wa kopa hore re sebedise tjhelete e fumanehang ya kadimo e ntjha bakeng sa merero ona kapa o ka etsa ditjhophiso tse ding ho lefella kadimo e se ntse e le teng.
- 3.5. Haeba o batla ho sebedisa tjhelete e fumanehang kadimo e ntjha bakeng sa ho lefella kadimo e se ntse e le teng, phapano e teng e tla lefuwa akhaontong ya Banka ya hao. Sena re se bitsa tjhelete ya "KwikDraw."

Esita leha sena e tla ba kadimo e ntjha, re kenoletsa bareki ba se ntse ba le teng mme re lefisa tefiso ya qalo feela bakeng sa kadimo e ntjha e ho ipapisa le tjhelete ya KwikDraw ho fapana le tjhelete e feletseng ya kadimo e ntjha.

- 3.6. Re ka nna ra o jwetsa nako le nako hore tjhelete ya KwikDraw e ka nna ya fumaneha ho wena. Re tla etsa tekanyo ya bakgoni nako le nako ha o etsa kopo hore o kene tumellanong e ntjha ya mokitlane. Tjhelete efe kapa efe ya KwikDraw e tla fumaneha feela ka ho ipapisa le tekanyo ya bakgoni ya hao e bontshang hore o ka kgona kadimo e ntjha. Le ka molha ha re tiisetse hore o tla tshwaneleha bakeng sa tjhelete efe kapa efe – sena se tla ipapisa le ditlhalobelo tsa bakgoni le maano a kahare a rona a tsa mekitlane.
- 3.7. Pele o ka kena tumellanong e ntjha ya mokitlane le FinChoice o tlameha ho etsa bonnete ba hore o utlwisa le ho ananela ka botlalo ditjoe le menyela ya kotsi tse tsamayang le ho phethelwa ha mokitlane le ditokelo le ditlameho tsa hao tlasa tumellano e ntjha le mokitlane.

3.8. Haeba o na le kgwao ya letho mabapi le hore na maemo a hao a tsa ditjhelete a fetohile, kapa o sa utlwisa dikotsi le ditjoe tsa ho kenela tumellano ya mokitlane, kapa hore na ditokelo le ditlameho tsa hao ke dife ho latela tumellano eo ya mokitlane e tla ba dife, o tlameha ho qala ka ho letsetsa FinChoice ho 0861 346 246 ho etsa bonnete ba hore o utlwisa ditokelo le boikarabelo tsohle tsa hao pele o ka kenela tumellano ya mokitlane.

3.9. Re ka nna ra dumella nako ya boinahaniso legketlo la pele ha o kena tumellanong ya mokitlane le rona.

**4. Ditumellano tsa mokitlane –dipehlo tse sebetsang bakeng sa MobiMoney**

**Dipehlo tse latelang di sebetsa ka ho qalleha mabapi le MobiMoney:**

- 4.1. Ha kopo ya hao e atlehole, re tla o fa moedi wa mokitlane wa hao oo o ka o fihlellang ka nako efe kapa efe ho ipapisitswe le hore ka molha o ke ke wa hula ho feta moedi wa hao wa mokitlane. O ka kgetha ho lefa kgulo ka nngwe nakong ya dikgwedi tse 1, 2, kapa 3.
- 4.2. O ka nna wa qeta MobiMoney ya hao ka ho etsa tsebiso ya kgulo e le nngwe feela, ka nako ho tloha dikgwedi tse nne kamora kgulo ya pele. Ha ho dikgwedi tse ding tse dumeletsweng hodima MobiMoney kamora phelonako.

- 4.3. Hang ha o fumane tsebiso ya phelonako, o ka nna wa etsa kopo ya MobiMoney e ntjha mme re tla etsa tekanyo ya bakgoni ba mokitlane e ntjha. Haeba o tshwaneleha bakeng sa MobiMoney e ntjha, empa o sa ntse o na le balanse e saletseng ho MobiMoney e se ntse e le teng, o tlameha ho qala ka ho lefa balanse e sa ntse e le teng. O ka nna wa kopa hore re sebedise mokitlane o fumanehang wa MobiMoney bakeng sa merero ona kapa o ka etsa ditjhophiso tse ding ho lefella balanse e saletseng mokitlaneng o se ntse o le teng.
- 4.4. Haeba o sebedisa mokitlane o fumanehang ho MobiMoney e ntjha ho lefella balanse e se ntse e le teng, o ke ke wa lefa tefiso efe kapa efe ya qalo hodima tjhelete e sebedisitsweng ho lefella MobiMoney.

- 4.5. FinChoice e ka nna ya fanyeha phihlelo ya hao ho MobiMoney ya hao ka nako efe kapa efe haeba o tlotswe ke ditfello kapa o ka e kwala ka ho fana ka tsebiso ya matsatsi a leshe mo kgebebo, mme e leng moo tumellano ya mokitlane e tla dula e sebetsa ho fihlela moo ho hlokehang ho fihlela o lefelle ditjhelete tsohle tseo o re kolotang tsona. Hape re ka nna ra fanyeha phihlelo ya hao ho MobiMoney ya hao haeba maano a rona a bolela hore o ka nna wa ba le monyetla wa kotsi wa ho imelwa ke dikoloto haeba re ka dumella hore o etse dikgwedi tse ding.
- 4.6. O ka nna wa re kopa ka mongolo ho fokotsa moedi wa mokitlane le ho teka moedi wa hao o hlokehang wa mokitlane.

**5. Ho etsa kopo ka metjha ya elektroniki**

- 5.1. Re ka nna ra o dumella ho etsa kadimo kapa tsebeletso ya MobiMoney setsing sena ka ho sebedisa sefefouu, inthanete kapa metjha e meng ya elektroniki ("metjha ya elektroniki"). Haeba o etsa kopo ka ho sebedisa metjha e elektroniki, re tla hlaha, re romele le ho boloka tlhahisoleseding ka tsela ya elektroniki.
- 5.2. Bakeng sa dikopo tsa elektroniki, o tlameha ho kgetha dintlha tsa phihlelo tsa hao tsa sephiri, jwalo ka PIN kapa phasewete. O tlameha ho boloka dintlha tsena di bolokehile le ho ba sephiring. Haeba re o fa yona, o ka nna wa sebedisa netefatso ya bayometriki, ho etsa mohlala, ka lentswe, tsebahatso ya sefahleho, dikgatso tsa menwana kapa tsebahatso ya bayometriki e fumanehang sebedisweng sa hao. FinChoice e ka nna ya hakanya hore ditumellano dife kapa dife tsa mokitlane tseo o keneng ho tsona ka ho sebedisa dintlha tsa phihlelo kapa dibayometriki tsa hao di kentse ke wena. O tlameha ho re tsebisa hanghang haeba o hlokomela hore o lahille dintlha tsa phihlelo tsa hao tsa sephiri kapa haeba motho ya sa dumellwang a bile le phihlelo ho tsona. Re ke re jara boikarabelo bakeng sa tshebetso efe kapa efe ya dintlha tsa hao tsa phihlelo kapa dibayometriki ntle le ho re tsebisitse.
- 5.3. FinChoice e ka nna ya keno tsebeletso bakeng sa netefatso o o dumelang hore o a hlokeha bakeng sa netefatso ya moreki, legketlo ka leng ha moreki a etsa kopo ya ho kena tumellanong ya mokitlane ka mokgwya wa elektroniki.

**6. Tefello**

- 6.1. O tlameha ho lefa kakaretso ya tjhelete e lokelang ho lefuwa ho latela tumellano ya mokitlane, e kenoletsang sekoloto sa sehlooho, ditjoe tsohle le tswala ho latela NCA.
- 6.2. Ha o etsa kopo, o dumela ho lefa diinstolemente tsa hao tsa kgwedi le kgwedi le ditjhelete dife kapa dife tse ding tseo e ka nngang yaba di sa ntse di lokela ho lefuwa ho rona ka debite otara. FinChoice e ka sebedisa sistimi ya "Non-Authenticated Early Debit Order (NAEDO)" kapa DebiCheck mme e ka sala morao akhaonto ya banka ya hao ho fumana hore na tjhelete e lekaneng e a fumaneha kapa tjhe. Dintho tse latelang di a sebetsa:
- 6.2.1. Bakeng sa dikadimo tsa rona tse kgutshwanyane tsa kgwedi e le nngwe ("KwikAdvance") instolemente ya hao e lokela ho lefuwa jwalo ka ha ho dumellanwe le rona kopong mme re tla etsa debite otara ka letsatsi le dumellanong.
- 6.2.2. Bakeng sa ditfello tsohle, haeba o lefuwa:
  - 6.2.2.1. mafelong a beke kapa ka Mantaha, re tla etsa debite otara ka Labohlano le etellang pele. Boemo bo tshwanang bo tla sebetsa bakeng sa tefo efe kapa efe ho latela dirapa tsa 6.2.2.2-6.2.2.4, haeba letsatsi leo ka tiwaelo re etsang debite otara le le ka Mantaha kapa mafelong a beke;
  - 6.2.2.2. letsatsi la phomolo, re tla etsa debite otara ka letsatsi la kgebebo le etellang pele letsatsi la phomolo;
  - 6.2.2.3. Letsatsing la pele (1) la kgwedi, re tla etsa debite otara ka la-30 kgweding e etellang pele;
  - 6.2.2.4. Letsatsing la la-31 la kgwedi, re tla etsa debite otara ka la-30 kgweding;
- 6.2.3. Ka Tshitwe, o ka nna wa lefuwa pele ho nako ya tiwaelo mme o dumela hore re ka sala morao tefo le ho etsa debite otara ka nako efe kapa efe ho tloha ka la-10 la Tshitwe, ntle le haeba o re tsebisa ka letsatsi la nnete la tefo le ka Tshitwe;
- 6.2.4. Haeba Tumellano ya hao ya mokitlane e saletse morao ditfello, FinChoice e na le tokelo ya ho etsa debite otara letsatsing lefe kapa lefe hore e fumane tjhelete e saletseng morao ho tswa balanseng efe kapa efe e fumanehang akhaontong ya hao ya banka.
- 6.3. O tlameha ho re tsebisa hanghang haeba akhaonto ya hao ya banka kapa letsatsi la tefo di fetoha mme re ka nna ra fetola debite otara ya hao ka tsela e lokelang.
- 6.4. Ha o a lokela ho kwala akhaonto ya banka ntle le haeba o re file dintlha tsa akhaonto e nngwe ya banka eo ho tswa ho yona re ka etsang debite otara.
- 6.5. O ka nna wa hlakola debite otara ho fihlela o lefelle ditjhelete tsohle tse lokelang ho lefuwa FinChoice ho latela tumellano ka botlalo.
- 6.6. Haeba o na le tumellano ya kadimo e fetang bonngwe le FinChoice:
  - 6.6.1. mme e nngwe ya ditumellano tsa mokitlane e saletse morao ditfello, re ka nna ra fetisa boleng boo ba tjhelete ya mokitlane ho ya tumellanong ya kadimo e nngwe e saletseng morao ditfello kapa e nang le tjhelete ya balanse e saletseng;
  - 6.6.2. Re ka nna ra etsa kgulo e le nngwe ho tswa akhaontong ya banka ya hao bakeng sa tjhelete e lokelang ho lefuwa ho latela ditumellano tsa mokitlane le kamora moo ho aba tjhelete e abilweng ho netefatsa hore ditumellano tsohle ha di a salla morao, moo ho kgonehang;
  - 6.6.3. re ka nna ra etsa qeto ya hore re aba tefo jwang haeba o sa qaqsise kopo tse tumellano efe ya mokitlane eo o lefello.
- 6.7. O tlameha ho lefa tjhelete e lokelang ho lefuwa ka botlalo ho rona ka tsela ya debite otara nakong e hlalosing e setseng. Haeba o ba le bothata ka akhaonto ya banka ya hao kapa tefo, o tlameha ho ikopanya le rona mme o etse tjhophiso ya tefo e nngwe bonyane matsatsi a mararo o kgebebo pele ho letsatsi le behilweng la instolemente ho tlhabela tswala ya tlatsitso kapa ditjoe tsa molao.
- 6.8. Haeba o re kopo ho hlophisa botjha ditfello tsa hao tsa kadimo mme re dumela hore ho tumellano ya mokitlane e hlophisweng botjha ya kadimo e tla laolwa ho latela dipheho tse dumellanweng dipakeng tsa rona ka nako eo. Qeto ya ho Hlophisa sekoloto botjha e boikgethelong ba rona ka ho phethala.

- 6.9. Ka ho ipapisa le serapa sa 6.6, ditfeto dife kapa dife tse fumanehang tsa tswa, ho wena di tla ajwa ka tlhahlamano e latelang: tefo ya:
  - 6.9.1. ditshebetso tse ekeditsweng boleng;
  - 6.9.2. tswala;
  - 6.9.3. ditfello le ditfiso tse ding;
  - 6.9.5. sekoloto sa sehlooho.

**7. Tokelo ya FinChoice ya le Fedisa Tumellano**

7.1. Haeba o sa lefe tjhelete e feletseng e lokelang ho

latela tumellano ya mokitlane ka nako, FinChoice kapa baemedi ba yona ba ka nna ba o jwetsa ka mongolo hore o tlotswe ke tefello mme ba hlaha hore o fetisetse tumellano ya mokitlane ya hao ho moeletsi wa dikoloto, mosebelisi wa tharollo ya dikganyetsano, legkotla la bareki kapa monamodi ya nang le matla a boahlodi, ho rarolla kganyetsano efe kapa efe tlasa kadimo kapa ho dumellana ka morero o tla kgemisa ditfello le dinako.

7.2. Haeba o saletse morao ditfello bakeng sa nako ya bonyane matsatsi a 20 a kgebebo mme bonyane matsatsi a 10 a kgebebo a felle haesale ho tloha ha FinChoice e ne e o romela tsebiso e boletseng serapeng sa 7.1, mme o sa arabela tsebiso eo, kappo a arabetse ka ho hana ditlhaliso tsa FinChoice, FinChoice e ka nna ya hlakola tumellano ya mokitlane kapa ya ya legkotleng bakeng sa ho fumana taolo e latelang ho phethiswa ha tumellano ya mokitlane.

7.3. Ka nako efe kapa efe kamora hore tsebiso e boletseng serapeng se ka hadimo mona ho 7.1 e fanwe ho wena, empa pele FinChoice e ka hlakola tumellano ya mokitlane ho latela serapa sa 7.2, mme ka dinako tsohle ho ipapisitswe le dipheho tsa Molao, e ka busetsa tumellano ya mokitlane madulong ka ho lefa FinChoice ditjhelete tsohle tse saletseng morao mmoho le ditfiso tsa ho salla morao ditfelloeng le ditjoe tseo Molao ona kapa molao efe kapa efe o mong o di dumelang, tse ka nngang tsa kenoletsa empa eseng feela bakeng sa ditjoe tsa tsamaiso le tsa pukeletso ya dikoloto tsa ho phethisa tumellano ya mokitlane ho fihlela ka nako eo o kgemang le dinako.

**8. Ditatemente**

Mahlakore a dumellana hore o tla fumana setatemente sa kotara e nngwe le e nngwe ya selomo sa akhaonto ka metjha ya elektroniki ntle le haeba ho kgoneha feela hore se nehelanwe ka imeile ya tiwaelo. FinChoice, ka kopo ya hao, e tla o fa setatemente se tekang ditfello tsohle tse lefiswang, ditfello tsohle tse entsweng le balanse e saletseng.

**9. Tefo ka Botlalo Pele ho Nako**

9.1. O ka fedisa tumellano ya mokitlane ka nako efe kapa efe ka ho lefa balanse e feletseng ka botlalo ho latela tumellano ya mokitlane ho fihlela ka letsatsi la tefo e feletseng, mmoho le kapa ntle le ho re fa tsebiso.

9.2. Haeba o batla ho lefisa tumellano ya mokitlane, o ka nna wa ikopanya le rona ka seqa bakeng sa tjhelete e saletseng. Re tla fana ka tlhahisoleseding ho motho wa boraro lebitsong la hao ntle le ditaelo tse ngotsweng.

**10. Matla a boahlodi**

Ho latela karolo ya 45 ya Molao wa Leggotla la Bomasetarata, Nmr. 32 wa 1944, o dumela hore re ka nka dikgato tsa molao tse mabapi le tumellano ya mokitlane kapa akhaonto ya hao, Leggotleng la Masetarata.

**11. Ditfiso tsa Tsamaiso tsa Dikoloto tse Saletseng Morao le Ditjoe tsa ho Fumana Tjhelete ena**

- 11.1. Haeba o saletse morao diinstolementeng tsa hao tsa kgwedi le kgwedi mme haeba FinChoice e nka mehato ya ho fumana tjhelete e lokelang ho lefuwa ho latela tumellano ya mokitlane, o tla lokela ho lefa ditjoe tsohle tsa tlameho tsa tsamaiso le ditjoe tsa pokello tseo FinChoice e bileng le tsona, ho kenoletswa ditjoe tsa ho batlisisa, dikhomishene tsa pokelotso ya tjhelete ditfong kamora hore o tlolwe ke tefo mme re hlokile ho nka mehato ya ho o tsebisa ka ho tlolwa ke tefello ha hao, ditjoe tsa mmuelli wa molao kapa mmokeletsi wa dikoloto, ho kenoletswa empa eseng feela ditfello bakeng sa mehala, voesemelle, le dikgokahano tsa elektroniki.
- 11.2. FinChoice e ka nna ya lefisa moedi o hodimodimo wa ho tlolwa ke ditfello tsa tsamaiso le ditjoe tsa pukeletso ya dikoloto tse dumeletsweng ke molao wa NCA ha o balwa mmoho le Molao wa Leggotla la Bomasetarata Nmr. 32 wa 1944, Molao wa Leggotla le Phahameng Nmr. 59 wa 1959, Molao wa Babuelli ba Molao wa 1979, kapa Molao wa Babokeletsi ba Dikoloto Nmr. 114 wa 1998, ho ipapisitswe le hore o lokelehang ke ofe.
- 11.3. Haeba FinChoice e thonya le ho nka kgato kgahlanoeng le wena/kapa ho fumana ditjhelete tse lokelang ho lefuwa ke wena , o dumela hore o tla jara boikarabelo ba ditjoe ka sekala sa mmuelli wa molao le tlelaente ya hao.

**12. Diaterese**

- 12.1. O kgetha atere se jwalo ka ha e boletswe tumellanong ya mokitlane hore ke atere se eo o amohelang thomello ya ditokomane tsa molao ho yona le ditsebiso, ho kenoletswa tsebiso efe kapa efe ho latela karolo ya 129.
- 12.2. Haeba atere se ya hao e fetoha o tlameha o tsebisa FinChoice hanghang ka atere se ntjha ka lengolo kapa ka mohlala.
- 12.3. Aterese ya rona moo re tla amohela ditokomane tsa molao ho yona le ditsebiso ke FinChoice, 78 Main Road, Wynberg, Cape Town, 7800, mme e tobiswe ho "FinChoice Legal".

**13. Dikgokahano tsa Elektroniki**

- 13.1. Ntle le ha ho dumellanwe ka tsela e fapaneng, re tla romela ditumellano tsohle tsa mokitlane, ditatemente kapa ngollano e nngwe ka metjha wa thomelo wa elektroniki ka ho sebedisa dintlha tsa boikopanyo tseo o re fileng tsona ("Aterese e Rekotung").
- 13.2. Ngollano yohle e romelwa Atereseng e rekotilweng, ho kenoletswa, empa eseng feela, tumellano ya mokitlane, e tla nukwa e amohetswe ke wena nakong ya dihora tse 36 kamora hore difaele tsa matooto tsa rona di bontshe hore e rometswe.
- 13.3. Haeba dintlha tsa hao di fetoha kapa haeba o kgetha ho se fumane ngollano ka metjha ya elektroniki nakong ya tumellano ya mokitlane, o tlameha ho re tsebisa mabapi le dintlha tse ntjha.

**14. Setefikeiti**

Setefikeiti se saennweng ke mang kapa mang wa baokamedi ba FinChoice (ya sa hloking ho paka ho thongwa ha ha), e ba ba bokapi ba motheo (ka tjhebo ya hae feela) ba balanse e saletseng.

**15. Tshielano ya molao ya thepa le thomeletso ya boikarabelo**

O dumela hore FinChoice ka nako efe kapa efe le ntle le tsebiso e ka sielana (ya fetisa) le ho aba ditokelo dife kapa dife tsa yona kapa tsohle le boikarabelo ho latela tumellano ya mokitlane ho motho wa boraro.

**16. Tumellano e Feletseng**

Tumellano ya mokitlane e theha tumellano e feletseng dipakeng tsa hao le FinChoice mme ha ho dithoko le maemo tsa tlatsitso tse sa bolelangweng kapa tse nkungweng e boletswe, ntle le haeba re hlomathisa tumellano ya mokitlane jwalo ka ha ho dumelletswe ke molao, e leng boemong boo dithoko tse hlomathisitsweng di tla sebetsa.

**17. Dikgetho tsa Mebaraka**

17.1. Ha o kena tumellanong ya mokitlane le FinChoice, o ka nna wa kopa hore o se kenoletswe ho efe kapa efe ya dintho tse latelang:

- 17.1.1. Matsholo a kgothaleto ya dithekisetso ka ho letsetsa ka faouna a ka etswang ke kapa lebitsong la FinChoice;
- 17.1.2. Manane a kgothaleto ya dithekisetso kapa a bareki a ka rekiswang kapa ho ajwa ke FinChoice, ntle le ka moo ho hlokehang ka Molao; kapa
- 17.1.3. Dikgasanyo dife kapa dife tsa bongata tsa melaetsa ya imeile kapa sms.

17.2. O ka nna wa kopa ho sebedisa tokelo ena nakong ya tshebetso