

FinChoice Africa Ltd (FinChoice) is a registered credit provider (NCRCP 8162). FinChoice advocates responsible lending, therefore the granting of loans is at the sole discretion of FinChoice and the amount you qualify for depends on your individual circumstances. FinChoice SA (Pty) Ltd is an authorised financial services provider (FSP no.52725). Underwritten by Guaradrisk Life Limited, a licensed life insurer in terms of the Insurance Act 18 of 2017 and an authorised financial services provider (Registration Number 1999/019922/06 and FSP no. 76).

Tsena ke dithoko le dipheho tsa mokitlane tsa FinChoice. Lentsewe kapa Setatemente sa Pele ho Tumellano le Khoteshene tse rekotilweng ka tsela ya elektroniki tseo hape o tla amohela khopi ya tsona, tumello ya debite otara, konteraka ya mokitlane (haeba ho lokeleha) mme dithoko le maemo ana di bontsha tumellano e dipakeng tsa rona ("tumellano ya mokitlane"). Lemoha hore re fana ka mofuta e fananeng ya mokitlane, ho kenyeletswa dikadimo tsa nako e kgutshwane le dikadimo tse ding tsa nako e sa sireletswang ("dikadimo") le hape sehlahiswa sa tsebeletso se bitswang "MobiMoney". Dihlahiswa tsahlle tsa mokitlane di laolwa ke dithoko le maemo tsena ho latela ka moo di amang mofuta o kgethohileng wa mokitlane. "Wena" e bolela motha ya keneng tumellanong ya mokitlane le rona mme "rona" e bolela FinChoice. Haeba re bua ka "HomeChoice Group", sena se bolela khampani efe kapa efe eo e leng ya HomeChoice International PLC (HIL) ka botlalo kapa karolo kapa makalana afe kapa afe a yona. "PAQ" e bolela Setatemente sa Pele ho Tumellano le Khoteshene se hlalosing ditjoe tsohle tse sebetsang bakeng sa tumellano ya mokitlane jwalo ka ha ho hlokeha ka molao.

Re fana ka dithoko le dipheho tsa rona ka dipuo tse mmalwa tse fananeng ho latela leano la rona la dipuo. Haeba ho na le phapano pakeng tsa lentsewe lefe kapa lefe mantswang a Senyesemane le dipheho tse fanweng ka puo efe kapa efe e nngwe, dipheho tsa Senyesemane di tla latelwa le ho sebediswa

1. Tse Akaretsang

- 1.1. FinChoice ke mofani wa mokitlane ya ngoditsweng ho latela Molao wa Naha wa Mekitlane (oo re tla o bitsa "Molao" kapa "NCA").
- 1.2. Haeba o batla ho hlalela tletlebo kgahlanong le rona, o ka ikopanya le Molaodi wa Naha wa Mekitlane ho 0860 627 627 kapa o re letsetse ho 0861 346 246.
- 1.3. Re arolelana ka tlhahisoleseding e mabapi le kopu ya hao, tumellano ya mokitlane, ho se ikamahanye hofe kapa hofe le tumellano ya mokitlane le ho fediswa wa tumellano ya mokitlane le dibiro tsa mekitlane jwaloka ha ho hlokwa ke molao wa NCA, ho kenyeletswa, empa eseng feela le:
 - 1.3.1. TransUnion Credit Bureau (Pty) Ltd Mohala: 0861 482 482 Imeile: contactcentreadmin@transunion.co.za
 - 1.3.2. Compuscan Information Technologies (Pty) Ltd Mohala: 021 888 6000 Imeile: info@compuscan.co.za
 - 1.3.3. Experian South Africa (Pty) Ltd Mohala: 011 799 3400 Imeile: consumer@experian.co.za
 - 1.3.4. XDS (Xpert Decision System) Mohala: 011 645 9100 Imeile: info@xds.co.za
- 1.4. Lemoha hore dibiro tsa mekitlane di fana ka seemo sa tshwaneleho ya mekitlane sa motha le mohlomong hape dintlha tsa mokitlane bakeng sa tshwaneleho ya hao ya tsa mekitlane, ho ipapisitswe le tlhahisoleseding eo e arolelanang le bona.
- 1.5. Re kenela ditumellano tsa mokitlane ka mohala kapa ka metjha ya elektroniki.
- 1.6. Ka ho ipapisa le dithoko tsa NCA le maano a rona a ka hare a mekitlane, re ka nna ra etsa qeto ya ho o fa mokitlane kapa ho se o fe ho latela boikgethelo ba rona.
- 1.7. E le karolo ya tshabetso ya kopu FinChoice e ka nna ya:
 - 1.7.1. Ikopanya le motha mang kapa mang ho hlaloba hore na tlhahisoleseding eo o fanang ka yona e nepahetse; ho fumana dintlha ho tswa ho motha mang kapa mang mabapi le boemo ba hao ba tsa ditjhelete le dintlha tsa ho banka, ho kenyeletswa nalane ya ditefo;
 - 1.7.2. Fana ka tlhahisoleseding e mabapi le kopu, tumellano ya mokitlane, rekoto ya mokitlane kapa nalane ya ditefo ho lehlakore lefe kapa lefe jwalo ka biro ya mekitlane kapa Rejistara ya Naha ya Dikoloto;
 - 1.7.3. Ho sebetsa kapa ho senola tlhahisoleseding ya botho ya hao ho latela leano la rona la sephiri le fumanehang ho https://www.finchoice.mobi/Home/PrivacyPolicy mme leo kgutshwane ho lona e kenyeletswang hore re ka senola tlhahisoleseding eo haeba:
 - 1.7.3.1. molao o e hloka ho tswa ho rona;
 - 1.7.3.2. ho le molemong wa setjhaba ho e senola;
 - 1.7.3.3. o fana ka tumelo kapa o re kopa ho e senola; kapa
 - 1.7.3.4. ho le molemong o tshwanelehang wa FinChoice kapa motha wa boraro ho ka fumana tlhahisoleseding eo, ho e senola kapa ho e amohela.
- 1.8. FinChoice hape e ka nna ya arolelana ka tlhahisoleseding ya botho ya hao ya tsa mekitlane le HomeChoice Group bakeng sa merero ya tsa kgwebo, mme o dumela ka ho qaqa hore sena se ka kenyeletsa dithekisetso ka kotloloho ka metjha ya mohala le ya elektroniki.
- 1.9. Haeba o nyetse/tswe ka lenyalo la kopanelo ya dithoto, kapa ho latela molao wa tiwaelo kapa molao wa setso, o tlisa hore o fumane tumelo ya mohatsoo ho ka kenela tumellano ya mokitlane.
- 1.10. Dithoko le maemo a rona a tiwaelo di ka fetoha nako le nako. Kgatiso ya morao ka ho fetisisa e tla fumaneha ho www.finchoice.mobi kapa o ka kopa khopi ya yona ka ho letsetsa ho 0861 346 246. Haeba o le moreki wa hajwale kapa moreki wa nako e fetileng ya kenang tumellanong e ntjha ya mokitlane, tumellano ya hao e ntjha e tla laolwa ho latela dithoko le maemo tse sebetsang ka nako ya ho kenela tumellano e ntjha ya mokitlane.
11. Phetoho efe kapa efe ho tumellano ya mokitlane e tla tlama feela kamora hore re o tsebise ka phetoho eo ho latela NCA.

2. PAQ (Setatemente sa Pele ho Tumellano le Khoteshene)

2.1. Hara tse ding, re tla o fa tlhahisoleseding e latelang Setatementeng sa Pele ho Tumellano le Khoteshene bakeng sa ditumellano tsohle tsa mokitlane:

2.1.1. Tjhelete ya kadimo/moedi wa mokitlane: Bakeng sa dikadimo, ena ke tjhelete ya mokitlane eo re o fang yona ho latela kadimo; Bakeng sa MobiMoney ona ke moedi wa mokitlane wa hao tlasa tsebeletso ena le boleng ba tumellano;

2.1.2. Tefiso ya qalo: ena ke tefiso eo re ka e fetolang ho latela Molao bakeng sa ho qala tumellano ya mokitlane. Bakeng sa kadimo, o ka nna wa e lefa e sa le qalong, ho seng jwalo re tla e lefisa qalong ya tumellano ya kadimo le ho e eketsa balanseng e setseng ya kadimo e lokelang ho lefuwa e le karolo ya diinstolemente tsa kgwedi le kgwedi. Bakeng sa MobiMoney, o lefa tefello ya ho qala ka dikarolwana, mme re lefisa karolwana nako le nako ha o sebedisa MobiMoney, e thehilweng hodima tjhelete eo e hulang, ho fihlela tefello yohle e qalang e lefiliwe;

2.1.3. Tefiso ya tshabetso: ena ke tefiso ya kgwedi le kgwedi, ya tshabeletsano eo re ka e lefising ho latela Molao ho lefella ditjoe tsa tshabetso bakeng sa tsamaiso ya tumellano ya mokitlane. Re bolela tefiso ya tshabeletso e sebetsang bakeng sa tumellano ya hao ya mokitlane Setatementeng sa Pele ho Tumellano;

2.1.4. Sekgahla sa tswala: re bolela sekgahla sa tswala se sebetsang bakeng sa tumellano ya hao ya mokitlane Setatementeng sa Pele ho Tumellano. Re sebetsa tswala hodima balanse e setseng ya letsatsi le letsatsi le ho kopanya kgwedi le kgwedi (e eketswa kgwedi le kgwedi balanseng e saletseng). Haeba o na le ditfefello tse saletseng morao, re ka nna ra fetola sekgahla sa tswala tjhelete e saletseng morao ka moedi o hodimodimo wa sekgahla sa tswala ho latela Molao.

2.2. Lemoha hore bakeng sa MobiMoney khoteshene ya rona e Setatementeng sa Pele ho Tumellano e bontsha ditfeso tse sebetsang bakeng sa tsebeletso ya moedi wa mokitlane, e leng sa bolelang hore instolemente ya kgwedi le kgwedi e ke ke ya feta instolemente e khoutilweng empa e ka ba ka tlase, ho ipapisitswe le hore o sebedisa MobiMoney jwang.

3. Tumellano ya mokitlane – Dipheho tse akaretsang le dipheho tse sebetsang bakeng sa dikadimo

3.1. Ha o etsa kopu bakeng sa mokitlane, re etsa tekanyo ya monyetla wa kotsi le bakgoni ba ho lefa mokitlane ho latela Molao.

3.2. Bakeng sa dikadimo, tekanyo ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maano le dithoko tsa NCA.

3.3. Moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo o ka nna wa fetoha haeba maemo a hao a tsa ditjhelete a fetoha.

3.4. Kamora ho kenela tumellano bakeng le rona, o ka nna wa tshwaneleha bakeng sa kadimo e nngwe, ka kakaretso ya pepesetso ya dikoloto e filhang moeding o hodimodimo wa kadimo. Tjhelete: Ho latela maano a mekitlane a rona o ka ba le kadimo e nngwe feela le/ kapa tsebeletso e le nngwe ya hoo kapa nako efe kapa efe (ho sa kenyeletswa dihlahiswa tse itseg tse jwalo ka ditumellano tsa FinChoice kapa "KwikAdvance" tse boletsweng serapeng sa 70). Haeba o sa ntse o na le balanse e saletseng ka nako eo o etsang kopu bakeng sa kadimo e ntjha, o tlameha ho qala ka ho lefa balanse e saletseng pele tumellanong ya kadimo pedimo e ka kena tumellanong ya kadimo bakeng sa kadimo e ntjha. O ka nna wa kopa hore re sebese tjhelete e fumanehang ya kadimo e nngwe e ntjha bakeng sa meroro ona kapa o ka etsa ditlhophiso tse ding ho lefella kadimo e se ntse e le teng.

3.5. Haeba o batla ho sebedisa tjhelete e fumanehang kadimong e ntjha bakeng sa ho lefella kadimo e se ntse e le teng, phapano e teng e tla lefuwa akhaontong ya Banka ya hao. Sena re se bitsa tjhelete ya "KwikDraw."

Esita leha sena e tla ba kadimo e ntjha, re kenyeletsa bareki ba se ntse ba le teng mme re lefisa tefiso ya qalo feela bakeng sa kadimo e ntjha ho ipapisa le tjhelete ya KwikDraw ho fapana le tjhelete e feletseng ya kadimo e ntjha.

3.6. Re ka nna ra o jwetsa nako le nako hore tjhelete ya KwikDraw e ka nna ya fumaneha ho wena. Re tla etsa tekanyo ya bokgoni nako le nako ho o etsa kopu hore o kene tumellanong e ntjha ya mokitlane. Tjhelete efe kapa efe ya KwikDraw e tla fumaneha feela ka ho ipapisa le tekanyo ya bakgoni ya hao e bontshang hore o ka kgona kadimo e ntjha. Le ka molha ha re tisetse hore o tla tshwaneleha bakeng sa tjhelete efe kapa efe – sena se tla ipapisa le ditlhalobelo tsa bakgoni le maano a kahare a rona a tsa mekitlane.

3.7. Pele o ka kena tumellanong e ntjha ya mokitlane le FinChoice o tlameha ho etsa bonnete ba hore o utlwisisa le ho ananela ka botlalo ditjoe le menyetla ya kotsi tse tsamayang le ho phethelwa wa mokitlane le ditokelo le ditlameho tsa hao tlasa tumellano e ntjha le mokitlane.

3.8. Haeba o na le kgwao ya letha mabapi le hore na maemo a hao a tsa ditjhelete a fetohile, kapa o sa utlwisise dikotsi le ditjoe tsa ho kenela tumellano ya mokitlane, kapa hore na ditokelo le ditlameho tsa hao ke dife ho latela tumellano eo ya mokitlane e tla ba dife, o tlameha ho qala ka ho letsetsa FinChoice ho 0861 346 246 ho etsa bonnete ba hore o utlwisisa ditokelo le boikarabelo tsohle tsa hao pele o ka kenela tumellano ya mokitlane.

3.9. Re ka nna ra dumella nako ya boinahaniso legketlo la pele ha o kena tumellanong ya mokitlane le rona.

4. Ditumellano tsa mokitlane –dipeho tse sebetsang bakeng sa MobiMoney

Dipeho tse latelang di sebetsa ka ho qalleha mabapi le MobiMoney:

4.1. Ha kopo ya hao e atlehile, re tla o fa moedi wa mokitlane wa hao oo o ka o fihlellang ka nako efe kapa efe ho ipapisitswe le hore ka molha o ke ke wa hula ho feta moedi wa hao wa mokitlane. O ka kgetha ho lefa kgulo ka nngwe nakong ya dikgwedi tse 1, 2, kapa 3.

4.2. O ka nna wa qeta MobiMoney ya hao ka ho etsa tsebiso ya kgulo e le nngwe feela, ka nako ho tlaha dikgweding tse nne kamora kgulo ya pele. Ha ho dikgwedi tse ding tse dumeletsweng hodima MobiMoney kamora phelonako.

4.3. Hang ha o fumane tsebiso ya phelonako, o ka nna wa etsa kopu ya MobiMoney e ntjha mme re tla etsa tekanyo ya bakgoni ba mokitlane e ntjha. Haeba o tshwaneleha bakeng sa MobiMoney e ntjha, empa o sa ntse o na le balanse e saletseng ho MobiMoney e se ntse e le teng, o tlameha ho qala ka ho lefa balanse e sa ntse e le teng. O ka nna wa kopa hore re sebedise mokitlane o fumanehang wa MobiMoney bakeng sa meroro ona kapa o ka etsa ditlhophiso tse ding ho lefella balanse e saletseng mokitlaneng o se ntse o le teng.

4.4. Haeba o sebedisa mokitlane o fumanehang ho MobiMoney e ntjha ho lefella balanse e se ntse e le teng, o ke ke wa lefa tefiso efe kapa efe ya qalo hodima tjhelete e sebedisitsweng ho lefella MobiMoney.

4.5. FinChoice e ka nna ya fanyeha phihlelo ya hao ho MobiMoney ya hao ka nako efe kapa efe haeba o tlotswe ke ditfefello kapa o ka e kwala ka ho fana ka tsebiso ya matsatsi a leshome a kgwebo, mme e leng moo tumellano ya mokitlane e tla dula e sebetsa ho fihlela moo ho hlokehang ho fihlela o lefile ditjhelete tsohle tseo o re kolotang tsona. Hape re ka nna ra fanyeha phihlelo ya hao ho MobiMoney ya hao haeba maano a rona a bolela hore o ka nna wa ba le monyetla wa kotsi wa ho imelwa ke dikoloto haeba re ka dumella hore o etse dikgwedi tse ding.

4.6. O ka nna wa re kopa ka mongolo ho fokotsa moedi wa mokitlane le ho teka moedi wa hao o hlokehang wa mokitlane.

5. Ho etsa kopu ka metjha ya elektroniki

5.1. Re ka nna ra o dumella ho etsa kadimo kapa tsebeletso ya MobiMoney setsing sena ka ho sebedisa sefouounu, inthanete kapa metjha e meng ya elektroniki ("metjha ya elektroniki"). Haeba o etsa kopu ka ho sebedisa metjha e elektroniki, re tla hlalosa, re romele le ho boloka tlhahisoleseding ka tsela ya elektroniki.

5.2. Bakeng sa dikopo tsa elektroniki, o tlameha ho kgetha dintlha tsa phihlelo tsa hao tsa sephiri, jwalo ka PIN kapa phasewete. O tlameha ho boloka dintlha tsa di bolokehile le ho ba sephiring. Haeba re o fa yona, o ka nna wa sebedisa netefatso ya bayometriki, ho etsa mohala, ka lentsewe, tsebahatso ya sefahleho, dikgatiso tsa menwana kapa tsebahatso ya bayometriki e fumanehang sebedisweng sa hao. FinChoice e ka nna ya hakanya hore ditumellano dife kapa dife tsa mokitlane tseo o keneng ho tsona ka ho sebedisa dintlha tsa phihlelo kapa dibayometriki tsa hao di kentswe ke wena. O tlameha ho re tsebisa hanghang haeba o hlokomela hore o lahile dintlha tsa phihlelo tsa hao tsa sephiri kapa haeba motha ya sa dumellwang a bile le phihlelo ho tsona. Re ke re jara boikarabelo bakeng sa tshabeletso efe kapa efe ya dintlha tsa hao tsa phihlelo kapa dibayometriki ntle le ho re tsebisitse.

5.3. FinChoice e ka nna ya kenya tshabetso mokgwya wa tshabetso ofe kapa ofe wa netefatso oo e dumelang hore o a hlokeha bakeng sa netefatso ya moreki, legketlo ka leng ha moreki a etsa kopu ya ho kena tumellanong ya mokitlane ka mokgwya wa elektroniki.

6. Tefello

6.1. O tlameha ho lefa kakaretso ya tjhelete e lokelang ho lefuwa ho latela tumellano ya mokitlane, e kenyeletswang sekoloto sa sehlooho, ditjoe tsohle le tswala ho latela NCA.

6.2. Ha o etsa kopu, o dumela ho lefa diinstolemente tsa hao tsa kgwedi le kgwedi le ditjhelete dife kapa dife tse ding tseo e ka nngang yaba di sa ntse di lokela ho lefuwa ho rona ka debite otara. FinChoice e ka sebedisa sistimi ya "Non-Authenticated Early Debit Order (NAEDO)" kapa DebiCheck mme e ka sala morao akhaonto ya banka ya hao ho fumana hore na tjhelete e lekaneng e a fumaneha kapa tjhe. Dintho tse latelang di a sebetsa:

6.2.1. Bakeng sa dikadimo tsa rona tse kgutshwanyane tsa kgwedi e le nngwe ("KwikAdvance") instolemente ya hao e lokela ho lefuwa jwalo ka ha ho dumellanwe le rona kopong mme re tla etsa debite otara ka letsatsi le dumellanweng.

6.2.2. Bakeng sa ditfefello tsohle, haeba o lefuwa: 6.2.2.1. mafelong a beke kapa ka Mantaha, re tla etsa debite otara ka Labohlano le etellang pele. Boemo bo tshwanang bo tla sebetsa bakeng sa tefo efe kapa efe ho latela dirapa tsa 6.2.2.2-6.2.2.4, haeba letsatsi leo ka tiwaelo re etsang debite otara le le ka Mantaha kapa mafelong a beke;

6.2.2.2. letsatsi la phomolo, re tla etsa debite otara ka letsatsi la kgwebo le etellang pele letsatsi la phomolo;

6.2.2.3. Letsatsing la pele (1) la kgwedi, re tla etsa debite otara ka la-30 kgweding e etellang pele;

6.2.2.4. Letsatsing la la-31 la kgwedi, re tla etsa debite otara ka la-30 kgweding;

6.2.3. Ka Tshitwe, o ka nna wa lefuwa pele ho nako ya tiwaelo mme o dumela hore re ka sala morao tefo le ho etsa debite otara ka nako efe kapa efe ho tlaha ka la-10 la Tshitwe, ntle le haeba o re tsebisa ka letsatsi la nnete la tefo le ka Tshitwe;

6.2.4. Haeba tumellano ya hao ya mokitlane e saletse morao ditfefello, FinChoice e na le tokelo ya ho etsa debite otara letsatsing lefe kapa lefe hore e fumane tjhelete e saletseng morao ho tswa balanseng efe kapa efe e fumanehang akhaontong ya hao ya banka.

6.3. O tlameha ho re tsebisa hanghang haeba akhaonto ya hao ya banka kapa letsatsi la tefo di fetoha mme re ka nna ra fetola debite otara ya hao ka tsela e lokelang.

6.4. Ha o a lokela ho kwala akhaonto ya banka ntle le haeba o re file dintlha tsa akhaonto e nngwe ya banka eo ho tswa ho yona re ka etsang debite otara.

6.5. O ka nna wa hlakola debite otara ho fihlela o lefile ditjhelete tsohle tse lokelang ho lefuwa FinChoice ho latela tumellano ka botlalo.

6.6. Haeba o na le tumellano ya kadimo e fetang bonngwe le FinChoice:

6.6.1. mme e nngwe ya ditumellano tsa mokitlane e saletse morao ditfefello, re ka nna ra fetisa boleng boo ba tjhelete ya mokitlane ho ya tumellanong ya kadimo e nngwe e saletseng morao ditfefello kapa e nang le tjhelete ya balanse e saletseng;

6.6.2. Re ka nna ra etsa kgulo e le nngwe ho tswa akhaontong ya banka ya hao bakeng sa tjhelete e lokelang ho lefuwa ho latela ditumellano tsa mokitlane le kamora moo ho aba tjhelete e abilweng ho netefatsa hore ditumellano tsohle ha di a sala morao, moo ho kgonehang;

6.6.3. re ka nna ra etsa qeto ya hore re aba tefo jwang haeba o sa qaqise kapa ho tumellano efe ya mokitlane eo o lefellang.

6.7. O tlameha ho lefa tjhelete e lokelang ho lefuwa ka botlalo ho rona ka tsela ya debite otara nakong e hlalosing e setseng. Haeba o ba le bothata ka akhaonto ya banka ya hao kapa tefo, o tlameha ho ikopanya le rona mme o etse tlhophiso ya tefo e nngwe bonyane matsatsi a mararo a kgwebo pele ho letsatsi le behilweng la instolemente ho tlhabela tswala ya tlatseso kapa ditjoe tsa molao.

6.8. Haeba o re kopa ho hlaphisa botjha ditfefello tsa hao tsa kadimo mme re dumela tjhelete ho tumellano ya mokitlane e hlalosing botjha ya kadimo e tla laolwa ho latela dipheho tse dumellanweng dipakeng tsa rona ka nako eo. Qeto ya ho Hlopha sekoloto botjha e boikgethelong ba rona ka ho phethala.

6.9. Ka ho ipapisa le serapa sa 6.6, ditefo dife kapa dife tse fumanehang tsa tswa ho wena di tla ajwa ka tlhahlamano e latelang: tefo ya:

6.9.1. ditsebeletso tse ekeditsweng boleng;

6.9.2. tswala;

6.9.3. ditfefello le ditfeso tse ding;

6.9.5. sekoloto sa sehlooho.

7. Tokelo ya FinChoice ya lefeisa Tumellano

7.1. Haeba o sa lefe tjhelete e feletseng e lokelang ho

latela tumellano ya mokitlane ka nako, FinChoice kapa baemedi ba yona ba ka nna ba o jwetsa ka mangolo hore o tlotswe ke tefello mme ba hlalose hore o fetisetse tumellano ya mokitlane ya hao ho moetsisi wa dikoloto, mosebelisi wa tharollo ya dikganyetsano, leggotla la bareki kapa monamodi ya nang le matla a boahlodi, ho rarolla kganyetsano efe kapa efe tlasa kadimo kapa ho dumellana ka morero o tla kgemisa ditfefello le dinako.

7.2. Haeba o saletse morao ditfefello bakeng sa nako ya bonyane matsatsi a 20 a kgwebo mme bonyane matsatsi a 10 a kgwebo a fetile haesale ho tlaha ha FinChoice e ne e o romela tsebiso e boletsweng serapeng sa 71, mme o sa arabela tsebiso eo, kappo a arabetsa ka ho hana ditlhaliso tsa FinChoice, FinChoice e ka nna ya hlakola tumellano ya mokitlane kapa ya ya legkoting bakeng sa ho fumana taolo e latelang ho phethisa wa tumellano ya mokitlane.

7.3. Ka nako efe kapa efe kamora hore tsebiso e boletsweng serapeng se ka hadimo mona ho 71 e fanwe ho wena, empa pele FinChoice e ka hlakola tumellano ya mokitlane ho latela serapa sa 72, mme ka dinako tsohle ho ipapisitswe le dipheho tsa Molao, e ka busetsa tumellano ya mokitlane madulong ka ho lefa FinChoice ditjhelete tsohle tse saletseng morao mmoho le ditfeso tsa ho sala morao ditfefello le ditjoe tseo Molao ona kapa molao ofe kapa ofe o mong o di dumelang, tse ka nngang tsa kenyeletsa empa eseng feela bakeng sa ditjoe tsa tsamaiso le tsa pokeletso ya dikoloto tsa ho phethisa tumellano ya mokitlane ho fihlela ka nako eo o kgemang le dinako.

8. Ditahlele

Mahlakore a dumellana hore o tla fumana setatemente sa kotara e nngwe le e nngwe ya selemo sa akhaonto ka metjha ya elektroniki ntle le haeba ho kgoneha feela hore se nehlanwe ka imeile ya tiwaelo. FinChoice, ka kopo ya hao, e tla o fa setatemente se tekang ditfefello tsohle tse lefising, ditfefello tsohle tse entsweng le balanse e saletseng.

9. Tefo ka Botlalo Pele ho Nako

9.1. O ka fedisa tumellano ya mokitlane ka nako efe kapa efe ka ho lefa balanse e feletseng ka botlalo ho latela tumellano ya mokitlane ho fihlela ka letsatsi la tefo e feletseng, mmoho le kapa ntle le ho re fa tsebiso.

9.2. Haeba o batla ho lefisa tumellano ya mokitlane, o ka nna wa ikopanya le rona ka seqo bakeng sa tjhelete e saletseng. Re tla fana ka tlhahisoleseding ho motha wa boraro lebitsong la hao ntle le ditaelo tse ngotsweng.

10. Matla a boahlodi

Ho latela karolo ya 45 ya Molao wa Leggotla la Bomaseratara, Nmr. 32 wa 1944, o dumela hore re ka nna dikgato tsa molao tse mabapi le tumellano ya mokitlane kapa akhaonto ya hao, Leggotleng la Maseratara.

11. Ditfeso tsa Tsamaiso tsa Dikoloto tse Saletseng Morao le Ditjoe tsa ho Fumana Tjhelete ena

11.1. Haeba o saletse morao diinstolementeng tsa hao tsa kgwedi le kgwedi mme haeba FinChoice e nka mehato ya ho fumana tjhelete e lokelang ho lefuwa ho latela tumellano ya mokitlane, o tla lokela ho lefa ditjoe tsohle tsa tlameho tsa tsamaiso le ditjoe tsa pokello tseo FinChoice e bileng le tsona, ho kenyeletswa ditjoe tsa ho batlisisa, dikhomishene tsa pokeletso ya tjhelete ditfong kamora hore o tlolwe ke tefo mme re hloklie ho nka mehato ya ho o tsebisa ka ho tlolwa ke tefello ha hao, ditjoe tsa mmuelli wa molao kapa mmokeletsi wa dikoloto, ho kenyeletswa empa eseng feela ditfefello bakeng sa mehala, voesemelle, le dikgokahano tsa elektroniki.

11.2. FinChoice e ka nna ya lefisa moedi o hodimodimo wa ho tlolwa ke ditfefello tsa tsamaiso le ditjoe tsa pokeletso ya dikoloto tse dumeletsweng ke molao wa NCA ha o balwa mmoho le Molao wa Leggotla la Bomaseratara Nmr. 32 wa 1944, Molao wa Leggotla la Phahameng Nmr. 59 wa 1959, Molao wa Babuelli ba Molao wa 1979, kapa Molao wa Babokeletsi ba Dikoloto Nmr. 114 wa 1998, ho ipapisitswe le hore o lokelehang ke ofe.

11.3. Haeba FinChoice e thonya le ho nka kgato kgahlanong le wena/kapa ho fumana ditjhelete tse lokelang ho lefuwa ke wena , o dumela hore o tla jara boikarabelo ba ditjoe ka sekala sa mmuelli wa molao le tlaente ya hae.

12. Diaterese

12.1. O kgetha aterese jwalo ka ha e boletsweng tumellanong ya mokitlane hore ke aterese eo o amohelang thomello ya ditokomane tsa molao ho yona le ditsebiso, ho kenyeletswa tsebiso efe kapa efe ho latela karolo ya 129.

12.2. Haeba aterese ya hao e fetoha o tlameha o tsebisa FinChoice hanghang ka aterese e ntjha ka lengolo kapa ka mahala.

12.3. Aterese ya rona moo re tla amohela ditokomane tsa molao ho yona le ditsebiso ke FinChoice, 78 Main Road, Wynberg, Cape Town, 7800, mme e tobiswe ho "FinChoice Legal".

13. Dikgokahano tsa Elektroniki

13.1. Ntle le ha ho dumellanwe ka tsela e fananeng, re tla romela ditumellano tsohle tsa mokitlane, ditatemente kapa ngollano e nngwe ka metjha wa thomelo wa elektroniki ka ho sebedisa dintlha tsa boikopanyo tseo o re fileng tsona ("Aterese e Rekotang").

13.2. Ngollano yohle e romelwa Atereseng e rekotilweng, ho kenyeletswa, empa eseng feela, tumellano ya mokitlane, e tla nkuwa e amohetswe ke wena nakong ya dihora tse 36 kamora hore difaele tsa matooto tsa rona di bontshe hore e rometswe.

13.3. Haeba dintlha tsa hao di fetoha kapa haeba o kgetha ho se fumane ngollano ka metjha ya elektroniki nakong ya tumellano ya mokitlane, o tlameha ho re tsebisa mabapi le dintlha tse ntjha.

14. Setefikeiti