

FinChoice Africa Ltd ("FinChoice") is an authorised financial services provider (FSP no. 46962). FinChoice is a registered credit provider (NCRCP 8162). FinChoice advocates responsible lending, therefore the granting of loans is at the sole discretion of FinChoice and the amount you qualify for depends on your individual circumstances. Guardrisk Life is an authorised financial services provider.

Tsena ke ditlhoko le dipehelo tsa tlwaelo tsa kadimo ya FinChoice. Lentsewapa Setatementsa Tumello ya Pele le Khoteshene se rekotilweng ka tsela ya elektroniki seo hape o tla fumana khopi ya sona, tumello ya debite otara, Konteraka ya Kadimo (haeba ho lokeleha) le ditlhoko le dipehelo tsena tsa kadimo tse dipakeng tsa rona ("tumellano ya kadimo"). Lemoha hore re fana ka mofuta e fapaneng ya dikadimo, ho kenyeletswa dikadimo tsa nako e kgutshwane, dikadimo tse se nang peheletso ya tshireletso le sehlahiswa sa phano ya tsebetso seo re se bitsang MobiMoney. Tsohle di tla laolwa ke ditlhoko le dipehelo tsena ho latela ka moo di amang mofuta o kgetholohileng wa kadimo. "Wena" e bolela motho ya keneng tumellanong ya mokitlane le rona le "FinChoice" kapa "rona" e bolela lekalala HomeChoice (Pty) Limited. Haeba re bua ka "HomeChoice Group", sena se bolela khampani efe kapa efe eo e leng ya HomeChoice International PLC (HIL) ka botlalo kapa ka karolo kapa makalana afe kapa afe a yona.

- Tse akaretsang**
- 1.1. FinChoice ke mofani wa mekitlane ya ngodisitlweng ho latela Molao wa Naha wa Mekitlane (oo re tla o bitsa "Molao" kapa "NCA").
- 1.2. Haeba o batla ho hlalela tletlebo kgahlanong le rona, o ka ikopanya le Molaodi wa Naha wa Mekitlane (National Credit Regulator) ho 0860 627 627 kapa o re letsetse ho 0861 346 246.
- 1.3. Re arolelana tlhahisoleseding e mabapi le kopo ya hao, tumellano ya kadimo, ho se ikamahanye hofe le hofe le tumellano ya kadimo le phediso ya tumellano ya kadimo, le dibiro tse latelang tsa mekitlane:
  - 1.3.1. TransUnion Credit Bureau (Pty) Ltd Mohala: 0861 482 482  
 Imeile: contactcentreadmin@transunion.co.za
  - 1.3.2. Compuscan Information Technologies (Pty) Ltd Mohala: 021 888 6000  
 Imeile: info@compuscan.co.za
  - 1.3.3. Experian South Africa (Pty) Ltd Mohala: 011 799 3400  
 Imeile: consumer@experian.co.za
  - 1.3.4. XDS (Xpert Decision System) Mohala: 011 645 9100  
 Imeile: info@xds.co.za
- 1.4. Lemoha hore dibiro tsa dikoloto di fana ka seemo sa tsa mekitlane mme hape di ka kgona ho fana ka dintlha tsa tekanyo ya tshwaneleho ya hao ya mokitlane ho ipapisitwe le tlhahisoleseding eo re arolelanang ka yona le bona.
- 1.5. Re kena ditumellanong ka mohala kapa ka metjha ya elektroniki, diofising tsa rona, ka nako eo o amohelang dipehelo tsa tumellano ya kadimo.
- 1.6. Ka ho ipapisa le ditlhoko tsa NCA le maano a rona a ka hare a mekitlane, re ka nna ra etsa qeto ya ho o fa kapa ho se o fe mokitlane ho latela boikgethelo ba rona.
- 1.7. E le karolo ya tsebetso ya kopo FinChoice e ka nna ya:
  - 1.7.1. Ikopanya le motho mang kapa mang ho hlaloha hore na tlhahisoleseding eo o fanang ka yona e nepahetse; ho fumana dintlha ho tswa o motho mang kapa mang mabapi le boemo ba hao ba tsa ditjhelete le dintlha tsa ho banka, ho kenyeletswa nalane ya ditefo;
  - 1.7.2. Fana ka tlhahisoleseding e mabapi le kopo, tumellano ya kadimo, rekoto ya mokitlane kapa nalane ya ditefo ho lehlakore lefe kapa lefe jwalo ka biro ya mekitlane kapa Rejistara ya Naha ya Dikoloto;
  - 1.7.3. Ho sebetsa kapa ho senola tlhahisoleseding ya botho ya hao ho latela leano la rona la sephiri le fumanehang ho https://www.finchoice.mobi/Home/PrivacyPolicy mme leo kgutsufatso ya lona e kenyeletsang hore re ka senola tlhahisoleseding eo haeba:
    - 1.7.3.1. molao o e hlokanng ho tswa ho rona;
    - 1.7.3.2. ho molemong wa setjhaba ho e senola;
    - 1.7.3.3. o fana ka tumelo kapa o re kopa ho e senola; kapa
    - 1.7.3.4. ho le molemong o tshwanelehang wa FinChoice kapa motho wa boraro ho ka fumana tlhahisoleseding eo, ho e senola kapa ho e amohela.
- 1.8. FinChoice hape e ka nna ya arolelana ka tlhahisoleseding ya botho ya hao ya tsa mekitlane le HomeChoice Group bakeng sa merero ya tsa kgwebo, mme o dumela ka ho qaqa hore sena se ka kenyeletsa dithekisetso ka kotloloho ka metjha ya mohala le ya elektroniki.
- 1.9. Haeba o nyetse/tswe ka lenyalo la kopanelo ya dithoto, kapa ho latela molao wa tlwaelo kapa molao wa setso, o tiisa hore o fumane tumelo ya mohats'o ho ka kenela tumellano ya kadimo.
- 1.10. Ditlhoko le dipehelo tsa rona tsa tlwaelo di ka fetoha nako le nako. Kgatiso ya morao ka ho fetisisa e tla fumaneha ho www.finchoice.mobi kapa o ka kapa khopi ya yona ka ho letsetsa ho 0861 346 246. Haeba o se ntse o le moreki kapa o kile wa ba moreki ya keneng tumellanong e ntjha, tumellano ya hao e ntjha e tla laolwa ke ditlhoko le dipehelo tse sebetsang ka nako ya ho kena tumellanong e ntjha.
- 1.11. Phetoho efe kapa efe ho tumellano ya mokitlane e tla tlama feela ka mora hore re o tsebise ka phetoho eo ho latela NCA.
- 1.12. FinChoice e fana ka dikadimo bakeng sa merero ya motho feela mme e seng bakeng sa merero ya kgwebo. Ka hona o ka kena tumellanong ya kadimo le rona feela hore o e sebedisetse merero ya motho ya hao.

## 2. Setatementsa sa Pele ho Tumellano le Khoteshene

- Hara tse ding, re tla o fa tlhahisoleseding e latelang Setatementeng sa Pele ho Tumellano le Khoteshene bakeng sa ditumellano tsohle tsa kadimo:
  - 2.1.1. Tjhelete ya kadimo: ena ke tjhelete ya mokitlane eo re o fang yona ho latela tumellano ya kadimo;
  - 2.1.2. Tefiso ya qalo: ena ke tefiso eo re ka e fetolang ho latela Molao bakeng sa ho qala tumellano ya kadimo. O ka nna wa e lefa e sa le qalong, ho seng jwalo re tla e lefisa qalong ya tumellano ya kadimo le ho e eketsa balanseng e saletsweng ya kadimo e lokelang ho lefuwa e le karolo ya instolemente ya kgwedi le kgwedi. Bakeng sa MobiMoney, re ka nna ra dumela ho lefisa tefiso ya qalo ka tsela e lekalekantsweng le nako eo o sebedisitseng MobiMoney, ho fihlela tefiso ya qalo e feletseng e lefiliwe;
  - 2.1.3. Tefiso ya tsebetso: ena ke tefiso ya kgwedi le kgwedi, ya teransekhene eo re ka e lefising ho latela Molao ho lefella ditjeo tsa tsebetso bakeng sa tsamaiso ya tumellano ya kadimo. Re tla netefatsa tefiso ya tsebetso e tla sebetsa bakeng sa tumellano ya hao ya mokitlane Setatementeng sa Pele sa Tumellano le Khoteshene;
  - 2.1.4. Sekgahla sa tswala: re senola sekgahla sa tswala se sebetsang bakeng sa tumellano ya hao ya mokitlane Setatementeng sa Pele sa Tumellano le Khoteshene; Re sebetsa balanse e saletsweng ya hao ya letsatsi le letsatsi le ho e kopanya kgwedi le kgwedi (e eketsa kgwedi le kgwedi balanseng e saletsweng ya kadimo). Haeba o na le ditfello tse saletsweng morao, re ka nna ra fetola sekgahla sa tswala tjheleteng e saletsweng morao ka moedi o hodimodimo wa sekgahla sa tswala ho latela Molao.
- Ka hodimo ho tlhahisoleseding e tekilweng serapeng sa 2.1, re tla o fa tlhahisoleseding e latelang Setatementeng sa Pele ho Tumellano le Khoteshene bakeng sa ditumellano tsa MobiMoney:
  - 2.2.1. Moedi wa mokitlane wa ha jwale: ona ke moedi wa tjhelete e fumanehang ho ka e hula ka nako efe kapa efe. Re fumana moedi ona ka boikgethelo ba rona ho latela tekanyo ya bokgoni ba hao ba ditfello le maano a rona a mekitlane mme re ka nna ra o eketsa nako le nako ho fihla moeding wa mokitlane o hodimodimo - ho ipapisitwe le boitshwaro ba hao ba ho etsa ditefo;
  - 2.2.2. Moedi o hodimodimo wa mokitlane: ona ke moedi o hodimodimo wa tjhelete ya mokitlane oo re fumanehang hore o ka o kgona.
  - 2.3. Lemoha hore re theha khoteshene ya rona hodima se tekilweng Setatementeng sa Pele ho Tumellano le Khoteshene hodima moedi o hodimodimo wa mokitlane. Bakeng sa MobiMoney sena se bolela hore instolemente ya hao ya kgwedi le kgwedi di ka mohla e ke ke ya feta e fanwang khotesheneng, empa e ka ba ka klase, ho ipapisitwe le hore na o sebedisa MobiMoney jwang.

## 3. Ditumellano tsa kadimo - Tse akaretsang

- 3.1. Ha o etsa kopo bakeng sa mokitlane, re etsa tekanyo ya mokitlane le tekanyo ya bokgoni ho latela Molao.
- 3.2. Bakeng sa ditumellano tsa kadimo tse sa sireletsweng, tekanyo ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo"), ho ipapisitwe le maano le ditlhoko tsa NCA.
- 3.3. Moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo o ka nna wa fetoha haeba maemo a hao a tsa ditjhelete a fetoha.
- 3.4. Ka mora ho kenela tumellano ya kadimo le rona, o ka nna wa tshwaneleha bakeng sa kadimo e nngwe, ka kakaretso ya pepesetso ya dikoloto e fihlang moeding wa tjhelete ya kadimo. Ho latela maano a mokitlane a HomeChoice Group o ka ba le tumellano e le nngwe feela ya kadimo khampaning efe kapa efe ka hare ho HomeChoice Group ka nako efe kapa efe (ho sa kenyeletse dihlahiswa tse itseng jwalo ka MobiMoney, ditumellano tsa HomeChoice kapa "KwikAdvance" tse boletsweng serapeng sa 6). Haeba o sa ntse o na la balanse e saletsweng ka nako eo o etsang kopo bakeng sa tumellano ya kadimo ka yona, o tlameha ho qala ka ho lefa balanse e saletsweng pele tumellanong ya kadimo pele o ka kena tumellanong e nngwe ya kadimo. O ka nna wa kopa hore re sebedise tjhelete e fumanehang ya ditfello tsa hao tsa kadimo e ntjha bakeng sa morero

- ona kapa o ka etsa ditlhophiso tse ding ho lefella tumellano e se ntse e le teng ya kadimo. Haeba o batla ho sebetsa tjhelete e fumanehang ditfello tsa kadimo e ntjha bakeng sa ho lefella kadimo e se ntse e le teng, phapano e tla lefuwa akhaontong ya banka ya hao. Re tla bitsa tjhelete ena e lefiling akhaontong ya hao tjhelete ya "KwikDraw". Esita leha sena e tla ba tumellano e ntjha ya kadimo, re kenyeletsa bareki ba se ntse ba le teng mme re lefisa tefiso ya qalo feela bakeng sa tumellano e ntjha ya kadimo ka ho ipapisa le tjhelete ya KwikDraw ho fapana le tjhelete e feletseng ya tumellano e ntjha ya kadimo.
- 3.6. Re ka nna ra o jwetsa nako le nako hore tjhelete ya KwikDraw e ka fumaneha ho wena. Re tla etsa tekanyo ya bokgoni nako le nako ha o etsa kopo hore o kene tumellanong e ntjha ya mokitlane. Tjhelete efe kapa efe ya KwikDraw e tla fumaneha feela ka ho ipapisa le tekanyo ya bokgoni ya hao e bontshang hore o ka kgona tumellano e ntjha ya kadimo. Le ka mohla ha re tiisetse hore o tla tshwaneleha bakeng sa tjhelete efe kapa efe - sena se tla ipapisa le ditlhahlobelo tsa bokgoni le maano a ka hare a rona a tsa mekitlane.
- 3.7. Pele o ka kena tumellanong e ntjha ya kadimo le FinChoice o tlameha ho etsa bonnete ba hore o utlwisisa le ho ananela ka botlalo ditjeo le dikotsi tse tsamayang le ho phethelwa ha tumellano e ntjha ya kadimo le ditokelo le ditlameho tsa hao tlasa tumellano e ntjha ya mokitlane.
- 3.8. Haeba o na le pelaelo ya letheo mabapi le hore na maemo a hao a tsa ditjhelete a fetohile, kapa o sa utlwisise dikotsi le ditjeo tsa ho kenela tumellano ya kadimo, kapa hore na ditokelo le ditlameho tsa hao ke dife ho latela tumellano eo e tla ba dife, o tlameha ho qala ka ho letsetsa FinChoice ho 0861 346 246 pele o ka kenela tumellano ya mokitlane.
- 3.9. Leha ho sa hlakwe ka molao, re ka nna ra dumella nako ya boinahaniso lekgetlo la pele ho o kena tumellanong ya kadimo le rona.

## 4. Ditumellano tsa kadimo - MobiMoney

- Dipehelo tse latelang di sebetsa ka ho qolleha mabapi le MobiMoney:
- 4.1. Ha kopo e atlehile, re tla o abela moedi wa mokitlane wa "ha jwale" le "o hodimodimo".
  - 4.2. Re ka nna ra fedisa tumellano ya hao ya MobiMoney ka ho fana ka tsebiso e le nngwe ya hore re a e hula. Sena se bolela hore re ka nna ra o tsebisa ka nako efe kapa efe hore o ka etsa kgulo e nngwe e le nngwe pele tumellano ya MobiMoney e fellwa ke nako, e leng se bolelang hore ha ho dikgulo tse ding tse tla dumellwa tumellanong ya MobiMoney ka mora kgulo ena.
  - 4.3. Re sebetsa moedi wa ha jwale le moedi o hodimodimo wa mokitlane ho latela sephetho sa ditekanyo tsa hao le maano a rona a ka hare a mekitlane. Le ka mohla re ke re ka kopa hore o lefe instolemente e phahameng ho feta eo re lekantseng hore o ka e kgona, empa lekgetlo ka leng ha o hula tjhelete, o ka kgetha ho lefella kapa ho hula tjhelete ka hare ho nako e kgutshwane ho feta e hlokehlang.
  - 4.4. Moedi wa ha jwale wa mokitlane ke moedi wa nnete wa hao ho rona ka nako efe kapa efe e fanwang, mme o ka lekanyetswa tjheleteng e tlasana ho feta moedi o hodimodimo wa mokitlane ho latela seemo sa hao sa kotsi jwalo ka ha re se lekantseng ho latela melawana ya rona ya kotsi.
  - 4.5. Ho ipapisitwe le seemo sa hao sa tsa kotsi, ka hona re ka nna ra fetola moedi wa mokitlane wa hao wa ha jwale ka nako ya tumellano ya MobiMoney ka boikgethelo ba rona, leha ho le jwalo moedi wa mokitlane wa ha jwale le ka mohla o ke ke wa tloa moedi o hodimodimo wa mokitlane wa hao.
  - 4.6. Moedi o hodimodimo wa mokitlane ke tjhelete eo tekanyetso ya bokgoni e bontshang hore o ka e kgona, leha ho le jwalo e le ho rerisana ka ditseta tse nang le boikarabelo ba tsa dikadimo le ho aha dikamano tsa nako e telele le bareki, qalong re fana ka moedi o tlase wa mokitlane wa ha jwale ho bareki bohle ba rona, mme butlebutle ho "bulela" moedi o hodimodimo wa mokitlane ha ho lokeleha le ka moo ho fumanehang ke seemo sa hao sa tsa kotsi.
  - 4.7. FinChoice e ka nna ya fanyeha phihlelo ya hao ho MobiMoney ka nako efe kapa efe haeba o saletse morao ditfello tsa kadimo e ka nna ya e kwala ka mora ho fana ka tsebiso ya matsatsi a leshome a kgwebo, e leng moo tumellano ya kadimo e tla dula e sebetsa ho fihlela boemo bo hlokehlang ha o tla be o lefile ditjhelete tsohle tse lokelang ho lefuwa ho latela tumellano ya kadimo. Hape re ka fanyeha phihlelo ya hao ho MobiMoney haeba maano a rona a fumana hore o ka nna wa ba kotsing ho ho imelwa ke dikoloto haeba re dumella dikgulo tse ding.
  - 4.8. O ka nna wa re kopa ka lengolo ho fokotsa moedi o hodimodimo wa mokitlane ho le teka moedi o hodimodimo wa hao o hlokehlang wa mokitlane.

5. **Ho etsa kopo ka metjha ya elektroniki**
- 5.1. Re ka nna ra o dumella ho etsa kadimo ka ho sebetsa selefounu, inthanene kapa metjha e meng ya elektroniki ("metjha ya elektroniki"). Haeba o etsa kopo ka ho sebetsa metjha ya elektroniki, re tla hlalisa, re romele le ho boloka tlhahisoleseding ka tsela ya elektroniki. Bakeng sa dikopo tsa elektroniki, o tlameha ho kgetha dintlha tsa phihlelo tsa hao tsa sephiri, jwalo ka PIN kapa phasewete. O tlameha ho boloka dintlha tsa di bolokehile le sephiring. FinChoice e ka nna ya hakanya hore ditumellano dife kapa dife tsa kadimo tseo o keneng ho tsona ka ho sebetsa dintlha tsa phihlelo tsa sephiri tsa hao di kentswe ke wena. O tlameha ho re tsebisa hanghang haeba o hlokomela hore o lahille dintlha tsa phihlelo tsa hao tsa sephiri kapa haeba motho ya sa dumellwang a bile le phihlelo ho tsona. Re ke re ra jara boikarabelo bakeng sa tsebetso efe kapa efe ya dintlha tsa hao tsa phihlelo tsa sephiri ho fihlela o re tsebisitse.
- 5.3. FinChoice e ka nna ya kenya tsebetsoeng mokgwatshebetso ofe kapa ofe wa netefatso oo e dumelang hore o a hlokehlang bakeng sa netefatso ya moreki lekgetlo ka leng ha moreki a etsa kopo ya ho kena tumellanong ya kadimo ka mokgwata ya elektroniki.

## 6. Tefello

- 6.1. O ka nna wa lefa tjhelete e feletseng e lokelang ho lefuwa ho latela tumellano ya kadimo, e kenyeletsang tjhelete e feletseng ya kadimo, ditjeo tsohle le tswala ho latela NCA.
- 6.2. Ha o etsa kopo, o dumela ho lefa diinstolemente tsa hao tsa kgwedi le kgwedi le ditjhelete dife kapa dife tse ding tseo e ka nna yaba di sa ntse di lokela ho lefuwa ho rona ka debite otara. FinChoice e sebetsa sistimi ya Non-Authenticated Early Debit Order (NAEDO) mme e ka sala morao akhaonto ya banka ya hao ho fumana hore na tjhelete e lekanehang e a fumaneha kapa tjhe. Dintho tse latelang di a sebetsa:
  - 6.2.1. Bakeng sa dikadimo tsa rona tse kgutshwane tsa kgwedi e le nngwe ("KwikAdvance") instolemente ya hao e lokela ho lefuwa jwalo ka ha ho dumellanwe le rona kopong mme re tla etsa debite otara ka letsatsi le dumellanweng;
  - 6.2.2. Bakeng sa ditfello tsohle, haeba o lefuwa:
    - 6.2.2.1. mafelong a beke kapa ka Mantaha, re tla etsa debite otara ka Mantahano le etellang pele. Boemo bo tshwanang bo tla sebetsa bakeng sa tefo efe kapa efe ho latela dirapa tsa 6.2.2.2 - 6.2.2.4 haeba letsatsi leo ka tlwaelo re etsang debite otara le ba ka Mantaha kapa mafelong a beke;
    - 6.2.2.2. ka letsatsi la phomolo, re tla etsa debite otara ka letsatsi le etellang pele letsatsi la phomolo;
    - 6.2.2.3. letsatsing la pele (1) la kgwedi, re tla etsa debite otara ka la-30 kgweding e etellang pele;
    - 6.2.2.4. letsatsing la la-31 la kgwedi, re tla etsa debite otara ka la-30 kgweding;
  - 6.2.3. Ka Tshitwe, o ka nna wa lefuwa pele ho nako ya tlwaelo mme o dumela hore re ka sala morao tefo le ho etsa debite otara ka nako efe kapa efe ho tloha ka la-10 la Tshitwe, ntle le haeba o re tsebisa ka letsatsi la nnete la tefo le ka Tshitwe; Haeba tumellano ya hao ya kadimo e saletse morao ditfello tsa kadimo e na le tokelo ya ho etsa debite otara letsatsing lefe kapa lefe hore e fumane tjhelete e saletsweng morao ho tswa balanseng efe kapa efe e fumanehang akhaontong ya hao ya banka.
- 6.3. O tlameha ho re tsebisa hanghang haeba akhaonto ya hao ya banka kapa letsatsi la tefo le fetoha mme re ka nna ra fetola debite otara ya hao ka tsela e lokelang.
- 6.4. Ha o a lokela ho kwala akhaonto ya banka ntle le haeba o re file dintlha tsa akhaonto e nngwe ya banka e nngwe eo ho tswa ho yona re ka etsang debite otara.
- 6.5. O ka nna wa hilakola debite otara ho fihlela o lefile ditjhelete tsohle tse lokelang ho lefuwa FinChoice ho latela tumellano ka botlalo.
- 6.6. Haeba o na le tumellano e fetang bonngwe le FinChoice:
  - 6.6.1. mme e le ditfello ya ditumellano e saletse morao ditfello tsa kadimo e le nngwe e saletsweng boleng ba mokitlane ho latela tumellano ya kadimo e le nngwe e saletsweng morao ditfello tsa kadimo e le nngwe e saletsweng bolanse e saletsweng;
  - 6.6.2. Re ka nna ra etsa kgulo e le nngwe ho tswa akhaontong ya banka ya hao bakeng sa tjhelete e lokelang ho lefuwa ho latela ditumellano tsa kadimo le ka mora moo ho aba tjhelete e abilweng netefatsa hore ditumellano tsohle ha di a tsela morao, moo ho kgonehang;

- 6.6.3. Re ka nna ra etsa qeto ya hore re aba tefo jwang haeba o sa qaohise hore ke tumellano efe ya kadimo eo e lefellanng.
- 6.7. O tlameha ho lefa tjhelete e lokelang ho lefuwa ka botlalo ho rona ka tsela ya debite otara nakong e hlalositsweng e setsweng. Haeba o ba le bothata ka akhaonto ya hao ya banka kapa tefo, o tlameha ho ikopanya le rona ho etsa ditlhophiso tsa tefo e nngwe bonyane matsatsi a mararo a tsebetso pele ho letsatsi le lokelang la tefo ho qoba tswala ya latsetso kapa ditjeo tsa molao.
- 6.8. Haeba o re kopa ho hlophisa botjha ditfello tsa hao tsa kadimo mme re dumela kopo ya hao, tumellano e hlophisitsweng botjha ya kadimo e tla laolwa ho latela dipehelo tse dumellanweng dipakeng tsa rona. Qeto ya ho hlophisa sekoloto botjha e boikgethelong ba rona ka ho phethahala.
- 6.9. Ka ho ipapisa le serapa sa 6.6, ditefo dife kapa dife tse fumanehang ho tswa ho wena di tla ajwa ka tlhahlamano e latelang: tefo ya:
  - 6.9.1. premiamo ya inshorese ya bophelo ya mokitlane
  - 6.9.2. diitshibeletso tse ekeditsweng boleng;
  - 6.9.3. Tswala; 6.9.4. ditefiso le ditfello tse ding;
  - 6.9.5. sekoloto sa sehlooho.

## 7. Tokelo ya FinChoice ya ho Fedisa Tumellano

- 7.1. Haeba o sa lefe tjhelete e feletseng e lokelang ho lefuwa ho latela tumellano ya kadimo ka nako, FinChoice kapa baemodi ba yona ba tla o jwetsa ka lengolo hore o tiotswe ke tefello mme ba hlalise hore o fetisetse tumellano ya kadimo ya hao ho moeletsi wa dikoloto, ejente ya tharollo ya dikganyetsano, lekgotla la bareki kapa monamodi ya nang le matla a boahloli, ho rarolla kganyetsano efe kapa efe tlasa kadimo kapa ho dumellana ka morero o tla kgemisa ditfello le dinako.
- 7.2. Haeba o tiotswe ke ditfello nako ya matsatsi a bonyane 20 a kgwebo mme bonyane matsatsi a 10 a kgwebo a fetile haesale ho tloha ha FinChoice e o romela tsebiso e boletsweng serapeng sa 7.1, mme o sa arabela tsebiso eo, kapa o arabile ka ho hana ditlhaliso tsa FinChoice, FinChoice e ka hlakola tumellano kapa ya lekgotleng bakeng sa taelo ya ho phethisa tumellano ya kadimo.)
- 7.3. Ka nako efe kapa efe ka mora hore tsebiso e boletsweng serapeng sa 7.1 e nehelanwe ho wena, pele FinChoice e ka hlakola tumellano ya kadimo ho latela serapa sa 7.1, mme ka dinako tsohle ho latela dipehelo tsa Molao, ho busetsa tumellano ya kadimo ka ho lefa FinChoice ditjhelete tsohle tse saletsweng morao ka ditfello le ditjeo tseo Molao kapa molao ofe kapa ofe o mong o di dumelang, tse ka kenyeletsang, empa e seng feela, tsamaisetso ya ditjhelete ya ho hlolwa ke dikoloto le ditjeo tsa pokenetso tsa ho phethahatsa tumellano ya kadimo ho fihla ka nako di kgemang le dinako.

## 8. Ditatemane

Mahlakore a dumellana hore o tla fumana setatementsa sa kotara e nngwe le e nngwe ya selemo sa akhaonto ka metjha ya elektroniki ntle le haeba ho kgoneha feela hore se nehelanwe ka imeile ya tlwaelo. FinChoice, ka kopo ya hao, e tla o fa setatementsa se tekang ditfello tsohle tse lefising, ditfello tsohle tse entsweng le balanse e saletsweng.

## 9. Tefo ka Botlalo Pele ho Nako

- 9.1. O ka fedisa tumellano ya kadimo ka nako efe kapa efe ka ho lefa balanse e feletseng ka botlalo ho latela tumellano ya kadimo ho fihlela ka letsatsi la tefo e feletseng, mmoho le kapa ntle le ho re fa tsebiso.
- 9.2. Haeba o batla ho lefella tumellano ya kadimo, o ka nna wa ikopanya le rona ka saqo bakeng sa tjhelete e saletsweng. Re tla fana ka tlhahisoleseding ho motho wa boraro lebitsong la hao ntle le ditaello tse ngotsweng.

## 10. Matla a boahlodi

Ho latela karolo ya 45 ya Molao wa Lekgotla la Bomasetarata, Nmr. 32 wa 1944, o dumela hore re ka nka dikgato tsa molao tse mabapi le tumellano ya kadimo kapa akhaonto ya hao, Lekgotleng la Maserarata.

## 11. Ditefiso tsa Tsamaiso tsa Dikoloto tse Saletsweng Morao le Ditjeo tsa ho Fumana Tjhelete ena

- 11.1. Haeba o na le ditfello tse saletsweng morao diinstolementeng tsa hao tsa kgwedi le kgwedi mme haeba FinChoice e nka mehato ya ho bokelatsa ditfello tse lokelang ho lefuwa ho latela tumellano ya kadimo, o tla lokela ho lefa ditjeo tsohle tsa tlameho tsa tsamaiso le ditjeo tsa pokenetso tseo FinChoice e bileng le tsona, ho kenyeletswa ditjeo tsa ho batlisisa, dikhomishene tsa pokenetso ya tjhelete ditfello tsa mora hore o tiolwe ke tefo mme re hloklile ho nka mehato ya ho o tsebisa ka ho tiolwa ke tefello ha hao, ditjeo tsa mmueli wa molao kapa mmokelatsa wa dikoloto, ho kenyeletswa, empa e seng feela, ditfello tsa mehala, voesemeile, le dikgokahano tsa elektroniki.
- 11.2. FinChoice e ka lefisa ditjeo tsa ho tiolwa ke tefello ka moedi o hodimodimo le ditjeo tsa pokenetso ho latela ka moo ho dumeletsweng ke Molao wa Lekgotla la Maserarata Nmr. 32 wa 1944, Lekgotla le Phahameng Nmr. 59 wa 1959, Molao wa Babuelli ba Molao wa 1979, kapa Molao wa Babokeletsi ba Dikoloto Nmr. 114 wa 1998, ho ipapisitwe le hore o lokehlang ke hofe.
- 11.3. Haeba FinChoice e thonya le ho nka kgato kgahlanong le wena/kapa e nka ditjhelete tse lokelang ho lefuwa ke wena o dumela hore o ke ke wa jara boikarabelo ba ditjeo ka sekala sa mmueli wa molao le tlaente ya hae.

## 12. Diaterese

- 12.1. O aterese jwalo ka ha e boletsweng tumellanong ya kadimo hore ke aterese eo o amohelang thomello ya ditokomane tsa molao ho yona le ditsebiso, ho kenyeletswa tsebiso efe kapa efe ho latela karolo ya 129.
- 12.2. Haeba aterese ya hao e fetoha o tlameha ho tsebisa FinChoice hanghang ka aterese e ntjha ka lengolo kapa ka mohala.
- 12.3. Aterese ya rona moo re tla amohela ditokomane tsa molao ho yona le ditsebiso ke FinChoice, 78 Main Road, Wynberg, Cape Town, 7800, mme e tobiswe ho "FinChoice Legal".

## 13. Dikgokahano tsa Elektroniki

- 13.1. Ntle le ha ho dumellanwe ka tsela e fapaneng, re tla romela ditumellano tsohle tsa kadimo, ditatemane kapa ngollano e nngwe ka metjha ya elektroniki ka ho sebetsa dintlha tseo o re fileng tsona ("Aterese e Rekotilweng").
- 13.2. Ngollano yohle e romelwa Atereseng e rekotilweng, ho kenyeletswa, empa e seng feela, tumellano tumellano ya kadimo, e tla nkuwa e amohetswe ke wena nakong ya dihora tse 36 Ka mora hore difaele tsa matoto tsa rona di bontshe hore e rometsewe.
- 13.3. Haeba dintlha tsa hao di fetoha kapa haeba o kgetha ho se fumane ngollano ka metjha ya elektroniki nakong ya tumellano ya kadimo, o tlameha aho re tsebisa ka dintlha tse ntjha.

## 14. Setifikeiti

Setifikeiti se saennweng ke mang kapa mang wa boakamedi ba FinChoice (ya sa hlokanng ho paka ho thonnngwa ha hae), e tla ba bopaki ba motheo (ka tjhebo ya bona feela) ba balanse e saletsweng.

## 15. Tshielano ya molao ya thepa le thomeletso ya boikarabelo

O dumela hore FinChoice ka nako efe kapa efe le ntle le tsebiso e ka sielana (ya fetisa) le ho aba ditokelo dife kapa dife tsa yona kapa tsohle le boikarabelo ho latela tumellano ya kadimo ho motho wa boraro.

## 16. Tumellano e Feletseng

Tumellano ya kadimo e theha tumellano e feletseng dipakeng tsa hao le FinChoice mme ha ho ditlhoko le dipehelo tsa latsetso tse sa bolelang kapa tse nkuwang di boletsweng, ntle le haeba re hlomatliswa tumellano ya kadimo jwalo ka ha ho dumelletswe ke molao, e leng boemong boo ditlhoko tse hlomatlisitweng di tla sebetsa.

## 17. Dikgetho tsa Mebaraka

- 17.1. Ha o kena tumellanong ya kadimo le FinChoice, o ka nna wa kopa hore o se kenyeletse ho efe kapa efe ya dintho tse latelang:
  - 17.1.1. Matsholo a kgothaleto ya dithekisetso ka ho letsetswa ka founu a ka etswang ke kapa lebitsong la FinChoice;
  - 17.1.2. Manane a kgothaleto ya dithekisetso kapa a bareki a ka rekiswang kapa ho ajwa ke FinChoice, ntle le ka moo ho hlokehlang ka Molao; kapa
  - 17.1.3. Dikgasanyo dife kapa dife tsa bongata tsa melaetsa ya imeile kapa sms.
- 17.2. O ka nna wa kotjwa ho sebetsa tokelo ena nakong ya tsebetso ya kopo. Dikgetho tse tharo tse kgethylweng ke wena di tla hlalaha konterakeng ya kadimo e hoketsweng tumellanong ya kadimo. O na le tokelo ya ho ikopanya le FinChoice ka nako efe kapa efe mme o kope hore dikgetho tse kgethylweng ke wena di hlomatliswe.

## 18. Ditokelo tse Ding tsa Bareki

- 18.1. O na le tokelo ho latela dipehelo tsa NCA ho ikopanya le dibiro, hore rekoto ya hao e senolwe mme ho lokisweng tlhahisoleseding efe kapa efe e sa nepahalang.
- 18.2. O ka nna wa rarolla tletlebo ka (i) tharollo o ditlalelo, (ii) ho hlalela tletlebo ho Molaodi wa Naha wa Mekitlane kapa (iii) ho etsa kopo ho Lekgotla la Naha la Bareki.